



Cahier des charges

par Arnaud Merigeau

Cahier des charges pour un projet E-commerce

Ce document a pour but de vous aider à bien définir vos besoins concernant votre projet web. Je me charge de vous accompagner dans votre projet e-commerce depuis sa phase de réflexion, en passant par sa conception, sa mise en ligne et enfin par sa promotion à long terme.

Société:

Prénom:

Nom:

Adresse:

.....

.....

Code postal:

Ville:

Téléphone:

Portable:

Fax:

E-mail:



Cahier des charges à renvoyer par e-mail à:

contact@arnaud-merigeau.fr

Sommaire

Sommaire	3
Présentation de la structure	4
Vos besoins	5
Contexte	6
Vous et votre marché	6
Votre présence sur Internet.....	6
Spécification technique du site	7
Votre logistique.....	7
Le paiement.....	7
La gestion de la livraison.....	7
La gestion des photos de vos produits.....	8
Contenu éditorial.....	8
Animation du site internet	9
Actions commerciales	9
Trafic de votre site internet.....	9
Charte graphique	11
Navigation	12
Budget	13
Formation(s) liée(s) au projet	13
Budget du projet.....	13
Délai de réalisation	13
Préférences	14
Graphisme	14
Ergonomie et navigation.....	14
Contenus.....	14
Fonctionnalités	14
Divers	15

Présentation de la structure

Qui êtes vous?

- Une entreprise
- Une entreprise en création
- Un artisan / profession libérale
- Un particulier
- Un organisme public
- Une association
- Une école / lycée / université

Description de votre activité?

Vos besoins

Objectifs de la réalisation de votre site internet?

Attentes particulières?

Contexte

Vous et votre marché

Vos clients:

- Professionnels BtoB
- Particuliers BtoC

Votre marché:

- Locale
- Nationale
- Internationale, précisez le(s) pays:

Traductions en plusieurs langues?

- Non
- Oui, quelles langues?
 - Anglais
 - Espagnol
 - Italien
 - Allemand
 - Autres:

Possédez-vous des points de vente physiques:

- Non
- Oui, combien:

Vos concurrents:

Votre présence sur Internet

Avez-vous déjà un nom de domaine?

- Non
- Oui:

Avez-vous déjà un hébergement?

- Non
- Oui:

Possédez-vous déjà un site internet?

- Non
- Oui, quel type?
 - Vitrine
 - Marchand

Il s'agit donc d'un projet de ?

- Création d'un site e-commerce
- Refonte de site e-commerce

Spécification technique du site

Votre logistique

Souhaitez-vous gérer votre stock?

- Oui
- Non

Avez-vous plusieurs sites de stockage?

- Oui, combien?
- Non

Si vous avez un point de vente physique, souhaitez-vous que vos stocks magasin et e-commerce soient?

- Distincts
- Communs

Si il y a rupture de stock, vous souhaitez:

- Permettre la commande
- Alerter l'internaute par e-mail de la prochaine disponibilité
- Interdire la commande

Votre stocks est-il gérer via un ERP externe?

- Oui, lequel?
- Non

Le paiement

Quel(s) moyen(s) de paiement voulez-vous proposer aux clients?

- Carte bancaire
- PayPal
- Chèque
- Virement bancaire
- Paiement à la livraison
- Autre(s):

La gestion de la livraison

Quel transporteur allez-vous choisir?

- La Poste
- Chronopost
- TNT
- DHL
- UPS
- Autre(s):

Quels frais de livraison allez-vous appliquer?

- Gratuit à partir de (montant, quantité):
- Prix dégressifs
- Prix par famille client
- Taxe de manutention

La gestion des photos de vos produits

Avez-vous besoin de présenter vos produits en détail?

- Oui
- Non

Est-ce que chacun de vos produits disposera de plusieurs photos?

- Oui
- Non

Souhaitez vous être accompagné dans le choix de votre solution de prise de photos (accompagnement avec des professionnels de la photo)?

- Oui
- Non

Contenu éditorial

Le contenu éditorial (textes, images, vidéos, audio...) est à fournir par le client.

Textes?

- Ils n'existent pas encore
- Ils sont à créer
- Ils existent mais doivent être corrigés et adaptés
- Ils sont adaptés pour apparaître sur le futur site
- Ils doivent être traduits dans d'autres langues

Images?

- Elles n'existent pas encore
- Elles existent dans un format compatible avec un site internet

Audio/vidéo?

- Je souhaite intégrer des fichiers audio/vidéo
- Je possède un (plusieurs) fichier(s) audio et / ou vidéo
- Ils doivent être formatés pour une intégration
- Pas d'audio ou de vidéo

Animation Flash et/ou 3D?

- J'ai une (ou plusieurs) animation flash et/ou 3D
- Je souhaite déléguer la réalisation d'animation flash et/ou 3D
- Pas d'animation

Animation du site internet

Actions commerciales

De quelle manière voulez-vous incitez les internautes à passer commande?

- Mise en avant de produits
- Meilleurs ventes produits
- Nouveaux produits
- Produits associés
- Produits aussi conseillé par les autres acheteurs (ventes croisées)
- Produits déjà vu

Souhaitez-vous mettre en place des actions commerciales types:

- Bon de réduction
- Chèque cadeau

Voulez-vous fidéliser vos clients à l'aide de:

- Points de fidélités
- Envoi de newsletters
- Cadeau anniversaire

Souhaitez-vous avoir une gestion des prix par client (particulier, professionnel, V.I.P.)?

- Oui
- Non

Voulez-vous mettre en place des actions de parrainage?

- Oui
- Non

Fonctionnalités spécifiques à votre activité:

Trafic de votre site internet

Souhaitez vous générer du trafic sur votre site?

- Non
- Oui, grâce à:
 - L'optimisation du référencement naturel de votre site
 - Les liens sponsorisés
 - Inscription dans des comparateurs de prix et/ ou place de marché
 - Réseaux sociaux
 - Annuaire web

Souhaitez-vous animer votre site Internet avec un blog?

- Oui
- Non

Vous souhaitez une solution référencement pour augmenter la visibilité de votre boutique? Si oui, précisez les mots clés qui réfèrent directement à votre activité:

Vous souhaitez mettre en place une campagne de publicité payante via Google Adwords? Si oui, indiquez votre budget mensuel € et les mots clés sur lesquels vous souhaitez vous placer:

Charte graphique

Pour la refonte d'un site:

- Vous souhaitez conserver votre charte graphique
- Vous souhaitez créer une nouvelle charte graphique

Graphisme:

- Personnalisé avec validation de votre part
- Basé sur un thème graphique existant

Couleurs souhaitées pour le site:

Logo de votre site internet:

- Vous souhaitez faire réaliser votre logo
- Vous disposez déjà d'un logo

Description du logo:

Avez-vous des exemples de sites dont vous souhaitez vous inspirer ?

Avez-vous des exemples de sites auxquels vous ne souhaitez pas ressembler ?

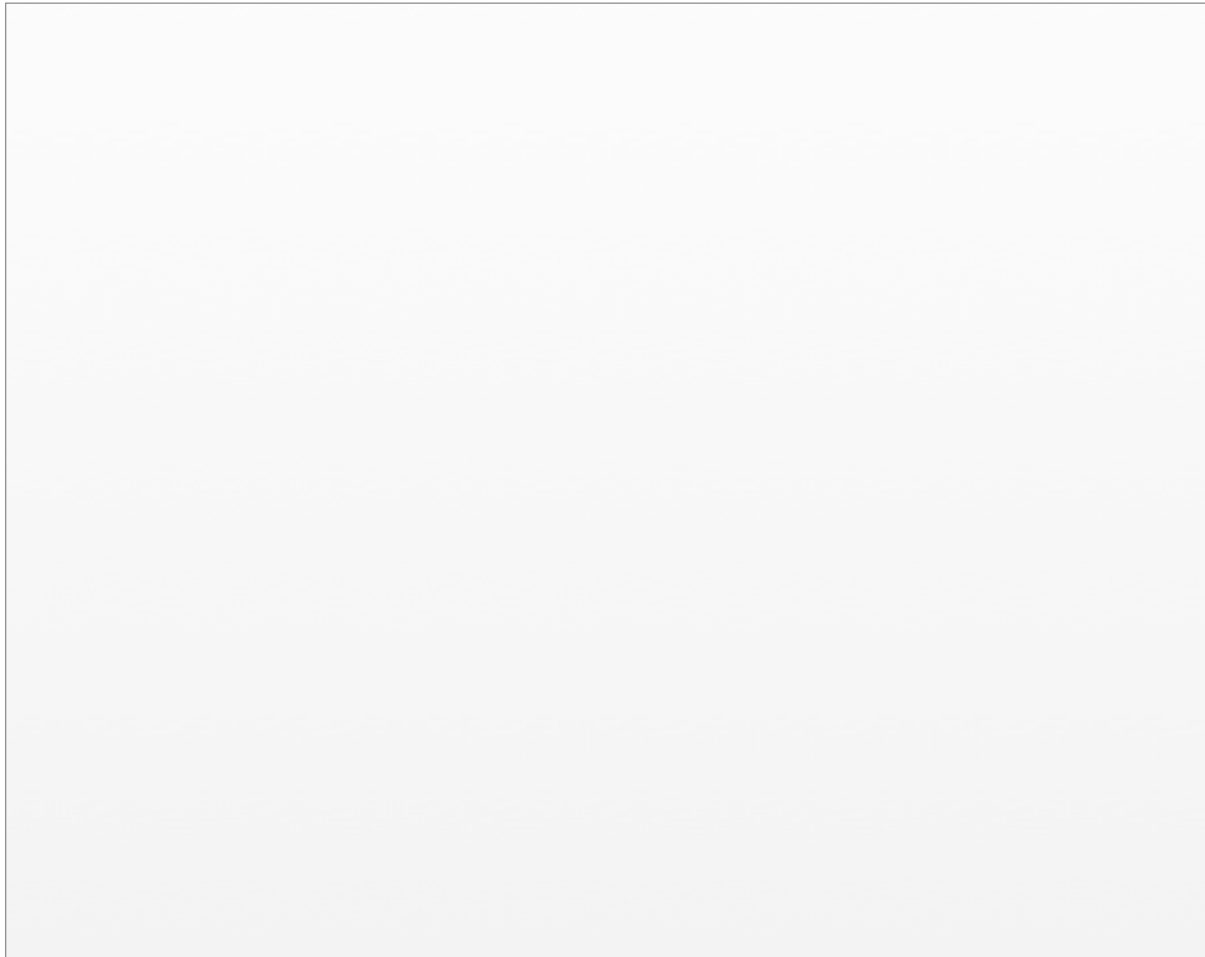
Description de la page d'accueil :

Navigation

Listez les principales rubriques du site (menu) :

1.
2.
3.
4.
5.
6.
7.
8.
9.
10.
11.
12.
13.
14.
15.

Schématisez l'arborescence souhaitée (rubriques + sous rubriques):



Budget

Formation(s) liée(s) au projet

Souhaitez-vous participer à une formation à :

- Gestion de la plateforme Prestashop (catalogue, commandes, clients, avoirs, bons de réduction, modules...)
- Store commander
- Autre(s):

Budget du projet

Décrivez brièvement vos contraintes stratégiques et financières:

(Précisez, si elle est connue, la fourchette budgétaire que vous avez allouée au projet.)

- ✓ Budget global EUROS TTC

A savoir qu'en général un budget pour un projet e-commerce contient :

- Budget conseils et accompagnement du projet
- Budget design web
- Budget technique

Délai de réalisation

Précisez les dates «au plus tôt» et «au plus tard» souhaitées pour la mise en ligne de votre site:

Au plus tôt : __ / __ / 20__

Au plus tard : __ / __ / 20__

Préférences

Afin de mieux connaître et répondre à vos attentes, merci de nous préciser vos goûts en terme de design, d'ergonomie, de navigation et de contenus, en citant des exemples de sites que vous aimez ou que vous aimez moins !

Graphisme

J'aime :

J'aime moins :

Ergonomie et navigation

J'aime :

J'aime moins :

Contenus

J'aime :

J'aime moins :

Fonctionnalités

J'aime :

J'aime moins :

Divers

Merci de votre participation quant à la définition du cadre de votre projet e-commerce, nous nous permettrons d'affiner ensemble les différents aspects évoqués dans un souci de qualité et d'efficacité !

D'autres questions?

.....
.....

Avez-vous des connaissances en E-commerce ?

- Oui
- Non

Avez-vous besoin d'être accompagné dans la rédaction de votre cahier des charges ?

- Oui
- Non



Cahier des charges à renvoyer par e-mail à:

contact@arnaud-merigeau.fr